

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	しごと生活サポートセンターみずほ	事業所番号	4610103550
住 所	鹿児島市下荒田4丁目11-12	管理者名	鶴田 啓洋
電話番号	099-203-0284	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 鹿児島市下荒田4丁目11-12のびビル下荒田</p> <p>実施日程 令和5年4月～令和6年3月</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>利用者数 等 弁当制作等関連事業における創意工夫の取り組み 4～5名の利用者に対して実施</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>◆利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい/日々の作業項目(弁当制作等関連業務)においては、常に外部顧客を意識できるよう、具体的な指示や指導を行い能力向上をめざす。利用者毎の得意不得意を見極め、作業を分解するなどして、能力向上への工夫を行う。</p> <p>◆利用者にとってのメリット/時間をかけて得た知識や作業能力は一般の企業等においても十分に発揮できるレベルに向上することが可能である。</p>	
<p><成果></p> <p>◆実施した結果/職員と同等レベルの作業を実施することができる利用者もおり、作業収益の増加に繋がった。</p> <p>◆得られた成果/社会参加から一般就労に向けた準備制の高い取り組みを事業所全体で実施することができた。</p> <p>◆課題点/一般就労に向けた事業所開拓を積極的に行い、移行先を広げていくことが課題である。次年度は食品製造における品質管理の意識を高めるよう、衛生管理を含めた実地研修を定期的の実施していきたい。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

当法人における居住支援(困窮者等シエルター)事業では、入居者に対する日々の食事提供が不可欠です。しごと生活サポートセンターみずほのお弁当は栄養バランスも考えられおり、入居者からも高い評価を得ています。また、注文はLINEで行え、時間や配達場所の変更なども出来るので助かっています。

連携先企業(担当者)	特定非営利活動法人かごしまホームレス生活者支えあう会(担当者 事務局長 横山)
------------	---

利用者からの意見・評価

調理→弁当作成→配達→売上計算といった、弁当屋を運営していく全ての作業に関わっています。毎日、続けていくことは大変ですが、お客様からの「ありがとう」という言葉が嬉しいです。